



敬致 總統候選人、立法委員候選人、政黨：

**【贏的策略】：回應民生需求，做首位提出精神病患社區服務政見的候選人**

## 為精神病患發展長期性社區照顧與支持服務資源

回顧 108 年 7 月一名警察不幸於火車上被逃票的精神疾病患者刺殺身亡事件，幾位總統候選人立即檢討警察人力佈署、裝備問題，內政部提出警政要錢有錢、要人有人的改善承諾；然而，除了應興革的警政事務外，政府沒有就【該如何支持精神病患、如何解決患者生活困境降低情緒暴衝】這個也很需要興革的民生問題，提出任何改善建議或承諾。

精神病患者因為腦荷爾蒙失去平衡，生活功能受到嚴重影響而失能，原本應該可以輕易做好的事情，卻因為大腦從小累積的操作和生活經驗值(好像自動化的套裝軟體)被病攪得支離破碎，而無法獨立完成；當患者被家人與社會大眾誤以為是不上進、懶惰、性格有瑕疵時，容易造成患者的孤立、引發情緒上的暴衝或波動。精神病患者的腦力復健、心理行續支持需要長期的支持，患者及家屬一天 24 小時、一年 365 天的生活壓力，很需要政府佈建照顧服務來支持精障家庭、幫助大家脫困展笑顏。在政府眼中，精神病人常只被看成治安問題，無法同理患者生活遭遇的困境，遇到社區通報時只有強制住院一招，造成反覆住院的旋轉門現象、許多案例的困境並未因此減輕。事實是，精神病患者的處境可以改善，在醫療之外，還需要社會、心理、復健、就業、長照服務…等多元的支持。至盼各位候選人採納精神障礙族群多年來對於『佈建社區服務體系、解決根本問題』的呼籲，將下列政府應優先發展的精障服務項目，納入競選政見、共謀推動。

**【政見一】、完善精障者的社區照顧與支持系統：**

方式 1. 長照服務中應發展【針對精障者和家庭需要】的專屬服務。

方式 2. 同時規劃增加「到宅」和「據點」形式的精障社區服務。

精神疾病導致認知障礙和對人與環境的敏感，讓患者的日常生活操作受阻並有交通障礙，且雙老家庭、獨居精障日益增多，精障家庭的長照需求極高，但過去以來無論是長照 1.0 或 2.0(乃至未來的 3.0...)，



儘管政府在長照上不斷投資，但是因為並沒有針對精障者的生活狀態與需求規劃，所以現在精神障礙家庭長照服務使用量少、家庭照顧負擔無所宣洩。

### 【政見二】、開始試點辦理，建立社區中專門處理精神心理情緒危機的【精神健康危機支援團隊】。

精神心理情緒危機的緩解處理，並非就是強制住院，而是要以尊重平權、接納傾聽、建立信任關係之可能性與專業技巧，來化解危機，進而協助當事者解決困難、發展後續服務的機會。

目前的病人關懷訪視員、新增的心理衛生社工，都採單槍匹馬作業方式，人員流動率非常高，於建構社會安全網之施政上，難顯效益。

澳洲、美國、歐洲許多國家的某些地區，由紮根於社區之服務團隊來處理社區精神危機，已行之多年，台灣需要試點、推廣。

### 【政見三】、發展專門服務精障者家屬親友的【精障家庭照顧者諮詢與支持中心】和【精障族群專線電話服務】。

許多家屬的苦，在於「無處求救」、「不能聲張」、「感覺無望」；一個可以提供諮詢與支持的電話、可以當面握住雙手細聽辛酸的支持中心，相當重要。專業之外，應結合家屬和病友同儕，協助同儕互助、建立社會心理情緒支持網絡，可以更有效的交流應付疾病困境的生活經驗、連結醫事和社區服務資源。

### 【政見四】、無論是醫療、福利或服務，使用之資格條件於精神病人宜有彈性空間，應容許服務未領障礙證明的病人、容許跨縣市提供服務。

因為患者沒有障礙證明，其本人或家屬就無法使用服務，只會擴大精神病患者家庭的困境、於事無益。另，各縣市消防急救/服務體系都禁止跨區服務或救援，致使有需要的精神病患無法及時獲得所需資源。

撰稿：【台北市心生活協會 精神族群充權服務】民國 108 年 12 月

建議內容：十多年來心生活充權服務於全台各地舉辦座談會、研討會、焦點團體、個案訪問...，所蒐集、彙整的精障族群需求中，最亟需推動之優先項目。



~~精神疾病不是少數人的事~~

因慢性精神病而領有身心障礙證明者十二萬人、領有重大傷病卡者二十多萬人(還有眾多未看診和罹患精神病的其他類別身心障礙者)；數百萬精神病患者與家屬，殷切期待將我們的選票，投給對政府佈建長期性精神障礙社區服務有承諾的候選人。

## 2020 年候選人回應/承諾書

本人(我們)認同『為精神病患發展長期性社區照顧與支持服務資源』為政府應優先推動之施政項目。願意列為本人當選後將追蹤落實的政見。

立書人：

總統候選人  立委候選人  政黨

請傳真或掃描回覆：

e-mail：[heart.life@msa.hinet.net](mailto:heart.life@msa.hinet.net)、[chintpe@ms23.hinet.net](mailto:chintpe@ms23.hinet.net)

傳真：(02)2739-3150

台北市心生活協會 精神族群充權服務 黃社工 收

電話：(02)2739-6882